

Số:/KH-UBND

Bình An, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Bình An năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các ban, ngành và cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, nắm vững mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ CCHC, phát huy tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp để chung tay xây dựng nền hành chính trên địa bàn xã minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính(TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2024-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm của địa phương.

- Tăng cường đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% Trang thông tin điện tử xã, xây dựng chuyên mục cải cách hành chính, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, đầu tư trên địa bàn xã.

- Ban Văn hóa tăng cường công tác tuyên truyền tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề về CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% Trang thông tin điện tử của UBND xã, đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên Trang thông tin điện tử.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của của tỉnh, của huyện, của xã; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của cấp trên.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền nghị quyết đại hội Đảng các cấp.

b. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của trung ương, của tỉnh và của huyện, xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp xã.

d. Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của xã.

e. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát **tiền trình** CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a. Thông qua các loại hình, trang thông tin điện tử xã, thôn hệ thống truyền thanh xã, qua các cuộc họp, hội nghị.

b. Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c. Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng dụng CNTT, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng biên tập, viết bài ... cho đội ngũ cán bộ, công chức, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d. Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức sân khấu hoá.

đ. Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e. Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f. Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân và doanh nghiệp.

3. Nhiệm vụ trọng tâm

(Có Phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2024 của xã, theo phân cấp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban văn hóa xã

Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND xã.

2. Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền

- Phối hợp với ban Văn hóa phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã; đôn đốc các ban, ngành chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách;

- Tiếp tục phối hợp với ban, ngành, UBND xã, tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, viết sáng kiến về cải cách hành chính trên phạm vi toàn xã với nhiều hình thức khác nhau.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền, ban Văn hóa thông tin lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của

Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật xã và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

4. Ban Tài chính xã

Chủ trì, phối hợp với ban Văn hóa thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

5. Kính đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2024.

6. Các ban, ngành: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính năm 2024, đề nghị cán bộ, công chức, các ban, ngành liên quan thực hiện nghiêm túc.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND TTQ xã;
- Chủ tịch, phó CT UBND xã;
- Các ban, ngành liên quan;
- Ban văn hóa xã;
- Ban cán sự các thôn;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Hồng Thuần

Phụ lục
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của UBND xã Bình An)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử;	- Số lượng tin, bài tuyên truyền về CCHC. - Số lượng văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Phát hành tờ rơi, ấn phẩm tuyên truyền.	- Ban văn hóa -Trang Thông tin điện tử	Văn Cấp ủy-Chính quyền; Tư pháp - Hộ tịch	Thường xuyên trong năm 2024	- Sử dụng kinh phí hằng năm do UBND xã cấp: 5.000.000	KP CCHC năm 2024
2	Tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã	- Số lượng tin, bài tuyên truyền về CCHC.	Ban văn hóa xã	Các ban, ngành,	Thường xuyên trong năm 2024		
3	Tuyên truyền trên trang Thông tin điện tử	- Mở chuyên mục, số lượng tin bài phản ánh	- Ban văn hóa	Cácban, ngành,	Thường xuyên trong năm 2024		
4	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND&UBND,	Cácban, ngành; UBND các	Tối thiểu 01 lần/năm	Kinh phí chi thường xuyên của các ban, ngành	
5	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Tư pháp	Các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2024		
6	Tuyên truyền về hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	-Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Ban văn hóa	- Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên trong năm 2024	1.000.000	KP CCHC năm 2024

7	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức” thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025	- Các bài viết, - Các ấn phẩm thông tin: tờ rơi, tờ gấp, pano...	- Ban văn hóa	Văn phòng	Thường xuyên trong năm 2024		
8	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến. - Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	- Ban văn hóa	Các ban, ngành; UBND	Thường xuyên trong năm 2024		
9	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các bài viết, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng.	- Ban văn hóa	Các ban, ngành; UBND	Quý III/2024	10.000.000	
10	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn xã	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	- Ban văn hóa	Các ban, ngành; UBND	Thường xuyên trong năm 2024	5.000.000	
11	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh	Xây dựng, phát hành CD tuyên truyền về CCHC theo chuyên đề.	- Ban văn hóa	- Các ban, ngành liên quan	01 lần/quý		

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

